

## ベストレート保証に関するご案内

平素より Smart Stay SHIZUKU をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
ベストレート保証に関しましてのご案内です。

### ベストレート保証

Smart Stay SHIZUKU の公式ホームページで提供する宿泊料金は、  
最安値価格（ベストレート）であることを保証いたします。

お客様が Smart Stay SHIZUKU の公式ホームページでご予約完了された後に、他予約サイトの方がより安い価格で同条件の宿泊商品が販売されていた場合には、ご予約の 1 時間以内にご予約されたホテルへ電話にてご連絡ください。

ベストレートが守られていなかったことが確認された場合は、ご連絡頂いた価格と同料金でお泊り頂くことを保証いたします。

### ベストレートの条件

ベストレート保証をお約束するにあたり、下記条件を満たす必要がございます。

- ・同一ホテル
- ・同一プラン（サービスや特典内容、キャンセル条件も含む）
- ・同一宿泊日、同一予約日（同じ日付・同じ時間にて）、同一予約期間、同一人数
- ・同一滞在時間（チェックイン・チェックアウト時間）
- ・同一精算方法

※他サイト独自のポイントを還元するプランは公式ホームページでは販売しておりません。

※比較については税込価格での比較とさせていただきます。

### ベストレート対象外

ベストレート保証をお約束するにあたり、下記の場合は比較対象から除外させていただきます。

- ・キャンセル不可、部屋選択不可の特別価格ご宿泊プラン♪
- ・ゆったりお風呂 de スマートステイ♪プラン
- ・他の予約サイト独自のポイント等を還元する、又は協賛を受けているプランなど
- ・海外法人が運営する宿泊予約サイトに販売されている商品
- ・法人契約や福利厚生、特定の会員、団体向け商品など、一般には公示されない商品
- ・ネットオークション、共同購入をした商品
- ・宿泊以外の施設利用や交通機関、食事などを伴うパッケージ商品
- ・為替レートにより変動する商品（円表記ではなく、ドル等の外貨表示の商品）
- ・旅行代理店が販売するパンフレットや WEB サイトに掲載されている「手配旅行型商品」